

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 早期療育専門ぱちぱち

対象人数(保護者)27人 回答者数 20人 回収 74.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない・ わからない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3		とても広々として、子供達も楽しそうに走り回っています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		いつもたくさんの先生に見ていただいてとても安心してお任せできます。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすい環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、こども達の特性に応じて情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			靴箱や荷物置きにも子供達それぞれの名前とマークがあってとてもわかりやすく、認識しやすくなっています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20			いつもとても綺麗です!
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1		個別、集団共にとても娘の性格や特性を理解してもらっていて、上手に参加を促していただいています。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1		ABAのプログラムもたくさん実施していただいています。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	20			課題をしっかりとヒアリングいただいてから作成いただいています。
	⑧	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2		子供だけではなく家族の悩みや、ゆくゆく目標設定(幼稚園など)もしっかりサポートしていただいています。
	⑨	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20			毎日違ったプログラムで、娘もとても楽しそうに通っています。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	13	4	まだ療育にいきだして半年強なこと、2歳児クラスの年齢なのでゆくゆくかな?と思っています

	チェック項目	はい	どちらとも いえない・ わからない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、重要事項説明、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			対面で書類をみながらとても丁寧に説明いただきました。
	⑬ 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	1	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	9	4	悩み事などを連絡帳に記載したら、とても丁寧に対応策などを教えていただきました。毎日の送迎時にも情報いただいたりサポートいただいています。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20			アプリの連絡帳がとても充実していて毎日写真やコメントをいただくので、様子がとてもよくわかります。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	6	1	毎日の送迎に加えて、娘の状況に応じてアドバイスや支援を頻繁にいただいているのでとても安心です。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1		いつも職員さんがみなさん笑顔で娘にも親にも肯定的でたくさん共感してもらっています。
	⑱ 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。		6	14	まだ療育に参加して半年強なので、これからかなと思います。現状では保護者同士の交流を必要としていません
	⑲ こどもや家族からの相談や見学等の申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1		相談したらとてもスピーディーです!
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2		
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	1	Instagramでも毎日の様子がみられるのでとても楽しみにしています
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	3	1	SNSへの顔写真掲載は希望していないため、写真投稿時には顔が見えないよう配慮いただいておりますが、一度だけ掲載されていました。	
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	8		
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	14		
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2		
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2		
満足度	㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。	20			先生方のことがとても好きな様子で、毎日行き渋りもなく楽しそうにしています。
	㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1		とても楽しそうです! 当日の気分や体調で変わることがあるため
	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	19	1		とても満足しています。
	㉚ 事業所をおすすめしたいと思いますか。	19	1		